



Šis susitarimas yra sudarytas tarp koučingo specialisto Domanto Alčausko (toliau Koučo) ir kliento _____ (toliau Kliento), kai Koučas sutinka teikti koučingo paslaugas Klientui šiose srityse _____.

Koučingo apibrėžimas

Tarptautinė koučingo federacija koučingą apibūdina kaip kūrybišką procesą, provokuojantį mąstymą ir skatinantį klientus pilnai išnaudoti savo asmeninį bei profesinį potencialą¹. Taip pat koučingas yra orientuotas į klientą (angl. *client-driven*). Jo metu dėmesys skiriamas tikslų sukūrimui, iššūkių įveikimui, plano sudarymui ir asmeninio pokyčio valdymui. Koučingas nėra terapija, konsultavimas, mentorystė ar kita profesinė pagalba.

Nors visos minėtos disciplinos tarpusavyje sąveikauja ir dalinasi įrankiais, koučingo esmė yra tokia: padėti žmogui pasikeisti taip, kaip jis nori, ir padėti jam eiti ta kryptimi, kurią jis renkasi. Koučingas palaiko žmogų bet kokioje stadijoje: jam siekiant tapti tuo, kuo jis nori būti, ir būnant tokiu sėkmingu, koku jis tik gali būti. Koučingas yra grindžiamas partneryste ir lygiaverčiu bendravimu, o ne vadovavimu ar ekspertinių žinių perdavimu. Priešingai nei psichologinis konsultavimas ar terapija, kai ieškoma „problemos šaknų“, koučingas grįstas požiūriu į ateitį ir sprendimus.

Koučo-kliento santykis

Koučingo santykiai – tai santykiai, kurie užmezgami tarp ICF profesionalo ir kliento (-ų) / rėmėjo (-ų) pagal susitarimą arba sutartį, apibrėžiančią kiekvienos šalies atsakomybę ir lūkesčius. Pagal šį susitarimą:

a) Koučas įsipareigoja laikytis Tarptautinės koučingo federacijos (ICF) elgesio etikos ir standartų. Prieš pasirašant šį susitarimą, Klientui rekomenduotina susipažinti su ICF etikos kodeksu ir ICF koučingo kompetencijomis.

b) Klientas yra visiškai atsakingas už savo fizinės, psichinės ir emocinės gerovės kūrimą ir įgyvendinimą, taip pat sprendimus, pasirinkimus, veiksmus ir rezultatus, kylančius iš koučingo santykių, koučingo skambučių ar bendravimo su Kouču. Taigi Klientas sutinka, kad Koučas nėra ir negali būti teisiškai atsakingas už bet kokius veiksmus ar neveikimą, taip pat jokių tiesioginių ar netiesioginių kurių nors Koučo suteiktų paslaugų padarinius. Klientas supranta, kad koučingas nėra ir negali atstoti psichoterapijos, jei ši reikalinga, nes koučingas neužkerta kelio jokiems psichikos sutrikimams ar medicininiams ligoms, jų negydo ir negali išgydyti.

c) Klientas supranta, kad jis/ji bet kuriuo metu gali panaikinti koučingo partnerystę arba jos nebetęsti.

d) Klientas supranta, kad koučingas yra holistinis procesas ir gali įtraukti skirtingas gyvenimo sritis, įskaitant karjerą, finansus, sveikatą, santykius, išsilavinimą ir laisvalaikį. Klientas sutinka, kad pats/pati gali

¹ Daugiau informacijos <https://www.icf.lt/koucingas>.

nuspręsti, kaip šias sritis tvarkyti, pasirinktoms sritims pritaikydamas (-a) koučingo principus, ir kad priimti sprendimai yra išskirtinai Kliento atsakomybė.

e) Klientas supranta, kad į koučingą nėra įtraukiama diagnozė ar psichinių sutrikimų gydymas. Kaip tvirtina Amerikos psichologų asociacija, koučingas nėra pakaitalas konsultavimui, psichoterapijai, psichoanalizei ar kitokio tipo profesiniams patarimams iš psichinės ir fizinės sveikatos pusės. Ieškoti tokio pobūdžio pagalbos yra Kliento atsakomybė.

f) Klientas supranta, kad siekdamas (-a) sustiprinti koučingo santykius, jis/ji sutinka bendrauti nuoširdžiai, būti atviras (-a) grįžtamajam ryšiui ir pagalbai, taip pat sąmoningai rasti laiko ir energijos visavertiškai dalyvauti programoje.

Paslaugos

Abi šalys susitaria nekontaktiniu būdu (per virtualių susitikimų platformą Google Meets) susitikti ____ kartų per ____ mėnesių laikotarpį. Dėl kontaktinių susitikimų abi šalys turi sutarti iš anksto. Koučas bus pasiekiamas Klientui el. paštu ir telefonu už sesijų ribų neapmokestintai su tikslu atsakyti į klausimus ir suderinti tolimesnius susitikimus. Kliento prašymu Koučas gali skirti papildomai laiko už koučingo sesijos ribų už nustatytą valandinį įkainį ____ eurų (konsultavimas, mentorystė ar kita).

Įkainiai

Koučingo susitarimas galioja iki _____. Vienos koučingo sesijos kaina yra ____ eurų. Vienos koučingo sesijos trukmė yra iki 60 minučių. Sesijos įprastai organizuojamos kas savaitę ar dvi.

Susitikimai

Susitikimų laikas ir/ar vieta derinami koučingo sesijų metu, el. paštu ar telefonu. Klientas įsipareigoja sutartu laiku prisijungti prie el. paštu atsiųstos susitikimo nuorodos. Kliento vėlavimas į sesiją laikomas prarastu sesijos laiku. Apie negalėjimą dalyvauti susitikime Klientas privalo pranešti kuo įmanoma anksčiau.

Konfidencialumas

Visa koučingo metu gauta informacija saugoma ir neatskleidžiama, nebent:

- a) yra gautas sutikimas ją atskleisti;
- b) kliaudamasis jam atskleista informacija, Koučas pagrįstai mano, kad yra rizika, jog Klientas ar kiti asmenys gali nukentėti arba jiems gali grėsti pavojus;
- c) informacija yra susijusi su neteisėta veikla.

Visas susitarimas

Šiame dokumente atsispindi visas susitarimas tarp Koučo ir Kliento. Taip pat tai, kad abi šalys visiškai supranta šio susitarimo dalyką. Šis susitarimas pakeičia visus ankstesnius šalių žodinius ir rašytinius pareiškimus. Šiame dokumente įvardintos sąlygos gali būti pataisytos, pakeistos ar papildytos abiem šalims sutarus žodžiu arba raštu.